

16 מרץ 2022

## חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

משרד:	משרד החינוך
יחידה מזמינה:	מינהל תקשוב ומערכות מידע
תאריך חוות דעת:	16.03.2022

אל: ועדת המכרזים

### הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
היחידה מינהל תקשוב ומערכות מידע במשרד החינוך מבקש לקבל שירותי שידרוג, התקנה, ותמיכה מחברת אס פי דאטא בע"מ תכונות הטובין הנדרשות הן: א. שידרוג תשתיות הקליקסנס ב. תמיכה בתשתית המשודרגת

לא  כן

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי  
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	אס פי דאטא בע"מ
מספר הספק (ח.פ.נ.צ.ע.מ/מספר עמותה)	514101146
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	442,551 ש"ח
תקופת ההתקשרות:	01.06.2022-31.12.2023

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד

<p>במסגרת ההסכם הקיים עם אס פי דאטא נרכשו מוצרי תוכנה, רישיונות ושירותים עבור פעילות האגליטיקה של המשרד על בסיס מוצרי "קליק" שהספק מהווה נציג בלעדי שלהם בארץ.</p> <p>בעקבות פרויקט הסדרת הנתונים שמוביל מינהל כלכלה ותקציבים נוצרה דרישה לאינטגרציה והקמת ישויות מידע מרכזיות שמאגדות את המידע האירגוני : תיק תלמיד , תיק עוה, תיק מוסד.</p>
---

הפרויקט הצליח לעורר סקרנות רבה בקרב גורמי המשרד השונים והשימוש בו הולך וגדל ועל מנת לתת מענה למשתמשים הרבים יש להפוך את התיקים לכלי עבודה מרכזיים, כולל החצנת נתונים מהתיקים לרשויות ולבתי ספר.

במקביל המשרד הרחיב מאוד את פיתוח הפורטלים, והשימוש בהם גובר מאוד בפרט בתקופה האחרונה.

קיימים היום באינטרנט נכסים דיגיטאליים משמעותיים של המשרד ביניהם: פורטל הורים, פורטל תלמידים, פורטל רשויות ובעלויות, פורטל מוסדות ועוד. כל הפורטלים מבקשים להעשיר את המידע הייעודי המוצג למשתמשים על בסיס המידע הקיים במרכז המידע. כל היישומים הללו דורשים יותר רשיונות על מנת לאפשר ליותר משתמשים, בכל מערכת החינוך ובציבור, לצרוך את המידע ברמת ביצועיים מספקת.

לתמיכה בצרכים המתרחבים הללו אנו מבקשים לשדרג את מערכת Qlik Sense באופן שיאפשר לנו מחד לשמר את ההשקעה במהלך השנים האחרונות ומאידך להינות ממגוון רחב של יתרונות קיימים.

#### הסבר על שדרוג הכלי

קיימת התקשרות חוזית עם אס פי דאטא שמתחדשת כל 3 שנים, לפני כ- 4 שנים (בהסכם הקודם) נרכש כלי ששמו QAP לסביבה החיצונית, המאפשר אירוח אובייקטי קליק סנס בפורטלים או החצנה של מודל שלם באמצעות פיתוח מעטפת (מש-אפ).

כאשר קיימת דרישה למודלים רבים בפורטלים העבודה לפיתוח אירוח האובייקטים או פיתוח משאפ היא רבה, ובנוסף הולכות לאיבוד חלק מיכולות הקליק סנס. כדי לחסוך את כל העבודה הזו ולשמר את יכולות הכלי נדרש רישיון מסוג QSAP, באמצעותו ניתן לפרסם את המודלים בפורטלים ללא המעטפת (מש-אפ)

בהכנות להסכם הרכישה האחרון שנחתם בתחילת שנת 2021 ביקשנו לרכוש את הכלי הזה אולם מאילוצי תקציב הוחלט לנסות להסתדר בלי זה, לדחות את הרכישה ולפתח מעטפות למודלים.

כרגע מסתבר שהדרישות למודלים בפורטלים גוברות בגלל הרצון להחזיר דוחות רבים מתוך תיק תלמיד לרשויות ואנחנו לא מסוגלים לעמוד בעומס העבודה על הפיתוחים הללו ולכן מבקשים לרכוש QSAP

על מנת להוזיל את העסקה ביקשנו מחברת אס פי דאטא להכיר בהחלפת הכלים כשדרוג תוך הישארות במסלול הרכישה, יש לציין שהחל מינואר 2022 חברת קליק השבדית

הפסיקה לבצע עסקאות מכירה ותחזוקה של כלים ורשימות ועברה לעסקאות במודל שכירות חודשית בלבד

חברת אס פי דאטא הצליחה לקבל אישור להישאר במסלול הרכישה ולשדרג לנו את הכלים על פי המודל של הרכישה כך שהמוצר יהיה בבעלותנו ולא נצטרך לשלם שכירות חודשית, בתנאי שהתשלום יועבר לפני 30 ביוני 2022 .

#### ניתוח תמחור

**במסלול הרכישה** עלות הרכישה לאחר ההנחה בגובה 63% היא 105,000 דולר בתוספת תחזוקה שנתית בגובה של 20,100 דולר לשנה

העלות **במסלול שכירות** לאחר הנחה באותו סדר גודל היא כ - 66,000 דולר לשנה

כלומר בהנחת שימוש של חמש שנים במוצר נגיע להפרש של כ 130,000 דולר בשיטת הרכישה לעומת שיטת השכירות

#### הכלים והשרותים הנדרשים

- להמשך העבודה עם מערכות הקליק יש לרכוש את הכלים והמוצרים הבאים :
1. שדרוג רשוי הקליסנס באופן שיאפשר החצנה מהירה וגמישה של מודלי נתונים לפורטלים באינטרנט בזמני פיתוח קצרים ללא צורך בפיתוח משאפ.
  2. תמיכה בכלי המשודרג

#### היתרונות העיקריים המתקבלים בביצוע ההתקשרות:

1. יעילות ארגונית -על ידי מתן מענה לצרכי מדידה ובקרה לאוכלוסיות נוספות במשרד באמצעות שימוש במערכת Qlik Sense.
2. עצמאות למשתמש (Self-Service) - על ידי מתן יכולות המאפשרת למשתמש ליצור מודלים/אפליקציות מותאמים אישית או מחלקתית במשרד ומחוצה לו .
3. שימור הידע הרחב שנצבר לאורך השנים אצל עובדי המשרד והיכולת לעשות שימוש נרחב ומיידי (פותחו למעלה מ-500 מודלים ואפליקציות במהלך 10 השנים האחרונות).
4. סביבת BI מבוססת Qlik פנימית וחינונית ללא מגבלת בכמות שתמישים (מבוסס על ליבות) .
5. קיטון וחיסכון בעלויות - ההצעה כוללת הנחה גבוהה ומשמעותית ביותר עבור עלויות תחזוקה קיימות ועבור רישוי נוסף.
6. מערכת בעלת יכולת תמיכה מלאה במכשירי מובייל וטבאלטים ללא צורך בפיתוח כפול (בנייה ופיתוח אחיד לכלל תצורות שימוש על מגוון רחב ושונה של משתמשים).
7. מתן יכולות מתקדמות של ניתוח חיזוי, התנהגות וסגמנטציה של הנתונים.
8. יכולת ניהול עומסים ויצירת תרחישי כניסות באתר המונגש לציבור (שקיפות בחינוך)
9. ארכיטקטורה אשר מנצלת באופן אופטימלי את ההשקעה שנעשתה במשרד במהלך כל השנים תוך ניצול מקסימלי של שימור מאות המודלים שפותחו לא מכבר

**למה ספק יחיד**

במערכת השקיפות המיועדת לציבור הרחב הושקעו כ- 10 שנות אדם. לפתח אותה בכלי אחר ידרוש רכש כלים ופיתוח מחדש של המערכת. בנוסף ידרוש גם הכשרת עובדים וגם החלפת תשתית והכשרת עובדים בתשתיות. היקף מעבר כזה יעלה כ- 10,000,000 ₪

בתיקים תלמיד, עוה ומוסד, הושקעו כבר מעל 8 שנות אדם, והעבודה על הפיתוח עדין בעיצומה כולל החצנות בפורטלים, דרישה לרכש כלים משמעותה עיכוב השירותים שהמשרד נותן לרשויות ולמוסדות במספר שנים.

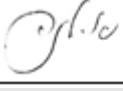
בסביבה הפנימית פותחו כ- 500 מודלים המשמשים מעל 1000 עובדים. עלות הפיתוח כ-50 שנות אדם. לפתח את המודלים בכלי אחר יעלה כ- 25,000,000 ₪ הכוללים כלים, פיתוח מחדש, הכשרה, תשתיות, הדרכה והטמעה ועוד

מעבר לשיקול הכספי, במה בנוגע למערכת השקיפות מדובר על מערכת רגישה וקריטית שכל שינוי בה דורש סבבים של בדיקות במינהל כלכלה ותקציבים. בניה מחדש של המערכת יחייב סבבי בדיקות ארוכים יעמיס על מינהל כלכלה ותקציבים ויסכן את אמינות המערכת.

בהתאם לכך אנו סבורים כי השידרוג הנוכחי ימשיך לשרת את הארגון ואינו בר החלפה בשנים הקרובות. חשוב לציין כי המערכות הקיימות והמערכות העתידיות ניתנות לתחזוקה רק על ידי הספק הבלעדי (להלן "אס פי דאטה") של היצרן (QlikView).

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

אילנה קרוקר	מנהלת תחום בכיר	חתימה
שם בעל הסמכות המקצועית אילנה קרוקר	תפקיד בעל הסמכות המקצועית מנהלת תחום בכיר מחנהל תיקשוב	 אילנה קרוקר